

REGOLAMENTO VIAGGI DI GRUPPO

Viaggio di gruppo significa condividere itinerari, emozioni e momenti indimenticabili con persone che, come te, amano scoprire il mondo in compagnia.

Per garantire a ogni viaggiatore un'avventura piacevole, sicura e priva di fraintendimenti, abbiamo raccolto in un unico regolamento tutte le condizioni che disciplinano la nostra proposta turistica: dalle modalità di iscrizione alle tempistiche di pagamento, dalle semplici regole di convivenza alle coperture assicurative, fino alle procedure da seguire in caso di imprevisti.

*Ti invitiamo quindi a dedicare qualche minuto alla lettura del regolamento prima di confermare la tua adesione.
Grazie per la fiducia e... buon viaggio!*

ORGANIZZAZIONE TECNICA

Agenzia Viaggi "PAESAGGIALTROVE SRL" con sede legale in Via Spalto Piodo 10 20900, Monza (MB), partita IVA 05799940969. LICENZA PROVINCIA DI MILANO: numero di Registro REA MB - 1849161 RESPONSABILITÀ CIVILE: Polizza Assicurativa EUROP ASSISTANCE n° 4389099 FONDO DI GARANZIA: Vacanze Felici 2891

ISCRIZIONI

Le prenotazioni verranno ritenute valide solo al versamento dell'acconto o del saldo. Forme di pagamento accettate: contanti, carte di credito Visa e Mastercard (no Amex), bancomat, bonifico bancario. Non verranno accettati pagamenti il giorno della partenza. Ai nuovi clienti verranno richiesti i seguenti dati: nome, cognome, data di nascita, indirizzo di residenza, codice fiscale, contatto telefonico, email, copia del documento d'identità. Eventuali segnalazioni e richieste particolari (allergie, intolleranze alimentari, ecc.) dovranno essere comunicate al momento della prenotazione.

DATI BANCARI DI RIFERIMENTO

Intestazione: PAESAGGIALTROVE SRL
Iban: IT58D0306920414100000013468
Banca d'appoggio: Intesa Sanpaolo
SWIFT: BCITITMM

PAGAMENTI

L'acconto è richiesto all'atto della conferma. Il saldo è richiesto entro 30 giorni antecedenti la partenza, salvo diversamente indicato. Le condizioni di pagamento sono da considerarsi indipendenti dalle penalità di cancellazione. In caso di cancellazione, se la penale applicabile fosse maggiore all'acconto già versato dovrà



paesaggialtrove

in ogni caso essere corrisposta la differenza anche in caso di acquisto del prodotto assicurativo per annullamento. Nel caso il saldo fosse già stato versato e la penale fosse inferiore verrà eseguito bonifico di rimborso alle coordinate indicate dal cliente.

TRATTAMENTO E TASSA DI SOGGIORNO

Negli hotel sono previste camere doppie con servizi privati (salvo diversamente indicato). La camera singola è sempre con supplemento e può avere dimensioni ridotte rispetto alla camera doppia. Le camere triple sono su richiesta e corrispondono ad una camera doppia con l'aggiunta di un letto o divano-letto o ad una camera con due letti matrimoniali (queen size). Per alcuni viaggi saranno previsti degli sconti per bambini sotto i 12 anni iscritti in camera con due adulti, i prezzi verranno comunicati su richiesta. Il trattamento di mezza pensione si riferisce a colazione e pranzo o cena inclusi, con il trattamento di pensione completa è inclusa la colazione, il pranzo e la cena. Le bevande ai pasti sono da ritenersi escluse. **Le tasse di soggiorno sono sempre INCLUSE nel prezzo di vendita del viaggio.**

ISCRIZIONI SINGOLE IN CAMERA CONDIVISA

Per i viaggiatori singoli vengono accettate richieste di iscrizione in camera "doppia condivisa" con letti separati con un altro partecipante dello stesso sesso. In questo caso, il contratto di viaggio verrà redatto provvisoriamente con il supplemento singola, che verrà stornato il giorno dell'avvenuto abbinamento con un altro partecipante sulla stessa partenza. Se l'abbinamento non dovesse avvenire, il supplemento singola rimane dovuto. PAESAGGIALTROVE comunicherà per email ai partecipanti la conferma della condivisione della stanza per l'intera durata del viaggio.

In caso di annullamento dell'altro partecipante in camera condivisa la persona viaggiante dovrà corrispondere il supplemento per la camera singola se l'occupazione della camera rimarrà tale fino al giorno di partenza.

MANCE

Durante ogni viaggio verrà ritirata dal nostro accompagnatore ad inizio viaggio una somma in contanti che verrà distribuita a guide e autisti a titolo di mancia. Per indirizzare i viaggiatori viene indicato in ogni scheda di viaggio l'importo della mancia a persona in funzione della destinazione e della durata dell'itinerario.

RESPONSABILITÀ

PAESAGGIALTROVE non è responsabile per danni causati da eventuali ritardi, scioperi, calamità naturali, incidenti stradali, condizioni atmosferiche avverse, cause di forza maggiore ovvero da circostanze che lo stesso organizzatore non poteva, secondo la diligenza professionale, ragionevolmente prevedere o risolvere.



paesaggialtrove

DOCUMENTI

Qualunque sia il tipo di viaggio, anche se effettuato in Italia, è obbligatorio portare sempre con sé un documento d'identità individuale in corso di validità, sia per gli adulti sia per i bambini. Per l'Estero è obbligatorio avere CARTA DI IDENTITA' ELETTRONICA o PASSAPORTO in corso di validità (alcune destinazioni richiedono una validità residua del passaporto di diversi mesi, nella scheda viaggio verranno indicati i requisiti specifici in base al Paese interessato dall'itinerario).

PAESAGGIALTROVE non è responsabile del controllo dei documenti. Nessun rimborso spetta a coloro che si presentano alla partenza con documenti non validi e quindi costretti al rientro a proprie spese.

I visti turistici sono inclusi in tutti i viaggi, le procedure consolari e le relative corrispondenze saranno gestite da PAESAGGIALTROVE, ad eccezione di richieste particolari o di specifiche non idonee per l'ottenimento del visto turistico.

PAESAGGIALTROVE non si ritiene responsabile in caso di visto negato.

PROGRAMMI

I percorsi ed i contenuti dei viaggi potrebbero subire variazioni dovute a ragioni tecniche ed operative: alcune visite potrebbero essere invertite o, per cause di forza maggiore, cancellate. Gli orari e i dettagli dei servizi dei viaggi verranno comunicati prima delle rispettive partenze, generalmente circa un mese prima della partenza.

BAGAGLI

Il bagaglio a mano di piccole dimensioni (effetto personale) è sempre incluso nei nostri viaggi in aereo. Quando il bagaglio DA STIVA non è incluso in quota, avrai la possibilità di aggiungerlo all'atto dell'iscrizione con supplemento da pagare insieme all'acconto. L'aggiunta del bagaglio in un secondo momento rispetto all'atto dell'iscrizione comporta un costo più elevato.

CONDIZIONI DI CANCELLAZIONE

Qualora il viaggiatore intenda recedere dal contratto unilateralmente, indipendentemente dalla motivazione di annullamento, si applicheranno delle penali calcolate in percentuale sulla quota di partecipazione e dei supplementi. Queste condizioni saranno specificate nella scheda viaggio di ogni singolo itinerario.

L'assicurazione annullamento non è mai rimborsabile